

**LAPORAN HASIL PELAYANAN
KONSELING MAHASISWA
(PROGRAM STUDI BAHASA DAN
KEBUDAYAAN INGGRIS)**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TOMPOTIKA LUWUK**



UNIVERSITAS TOMPOTIKA LUWUK
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN

Kampus Bumi Mutiara Jalan Dewi Sartika No. 67 Luwuk Kode Pos 94715
Telepon (0461) 324027 <http://www.untika.ac.id>
Banggai – Sulawesi Tengah

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TOMPOTIKA LUWUK
NOMOR: 195/T.03.5/HK.00.03/2025

TENTANG :

DOKUMEN LAPORAN LAYANAN & PEMBINAAN MAHASISWA

- Menimbang : Bahwa untuk meningkatkan dan mengembangkan kompetensi mahasiswa di Fakultas keguruan dan ilmu Pendidikan diperlukan dokumen layanan kepedamasiswa
- Mengingat : a. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
b. Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
c. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 tentang
e. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional
f. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
g. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
h. Peraturan Menteri Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
i. Peraturan Menteri Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
j. Surat Keputusan Dekan Nomor 3471/SK/FKIP-UNTIKA/PP.2016 tentang Tim Penyusun Dokumen Mutu FKIP Universitas Tumpotika Luwuk tahun 2016.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan
Pertama : Keputusan Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan tentang dokumen layanan kepada mahasiswa FKIP UNTIKA menjadi Dokumen yang Sah dan dilegalkan di lingkungan FKIP UNTIKA
- Kedua : Dokumen layanan kepada mahasiswa FKIP UNTIKA yang tercantum dalam lampiran ini menjadi acuan dan tolak ukur yang harus dilaksanakan dan dicapai oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dalam pelaksanaan kegiatan yang terkait pengembangan dan pembinaan mahasiswa FKIP UNTIKA
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan
- Keempat : Jika dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Luwuk
Banggai 04 Mei 2025
Dekan FKIP

FATIMA MUSMAN, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0929108301

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Layanan Konseling Mahasiswa Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika dapat disusun dengan baik. Laporan ini dibuat sebagai bagian dari dokumentasi pelaksanaan layanan mahasiswa yang dilaksanakan oleh program studi dalam rangka mendukung kelancaran proses pendidikan dan perkembangan mahasiswa selama menempuh studi.

Layanan konseling mahasiswa merupakan salah satu bentuk pendampingan yang diberikan untuk membantu mahasiswa memperoleh arahan, informasi, dan solusi terhadap berbagai kebutuhan yang berkaitan dengan kegiatan akademik. Melalui layanan ini, mahasiswa memiliki kesempatan untuk berkonsultasi dengan dosen pembimbing akademik mengenai perencanaan studi, perkembangan hasil belajar, penyelesaian tugas akademik, serta berbagai hal lain yang berhubungan dengan proses pendidikan di lingkungan universitas.

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan pelaksanaan layanan konseling yang telah dilakukan, mencatat hasil pendampingan yang diberikan kepada mahasiswa, serta menjadi bahan evaluasi dalam upaya peningkatan mutu layanan pada periode berikutnya. Informasi yang disajikan dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pelaksanaan layanan konseling dan bentuk tindak lanjut yang dilakukan oleh Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada pimpinan Universitas Tompotika, dosen pembimbing akademik, tenaga kependidikan, serta seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan layanan konseling. Kerja sama yang terjalin antara berbagai pihak telah mendukung terlaksananya kegiatan pendampingan mahasiswa secara berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan pada penyusunan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai dokumen pendukung pelaksanaan layanan mahasiswa dan menjadi salah satu sumber informasi dalam pengembangan layanan akademik di Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika.

Luwuk, ... 2025

Tim Penyusun

LAPORAN HASIL LAYANAN KONSELING MAHASISWA PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN INGGRIS

A.PENDAHULUAN

Layanan konseling mahasiswa merupakan salah satu bentuk pendampingan yang disediakan oleh Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika untuk membantu mahasiswa dalam menghadapi berbagai permasalahan yang dapat memengaruhi proses studi. Pelaksanaan layanan ini bertujuan untuk memberikan ruang konsultasi bagi mahasiswa sehingga berbagai kendala yang berkaitan dengan kegiatan akademik, pengembangan diri, adaptasi lingkungan kampus, maupun perencanaan studi dapat ditangani secara tepat melalui komunikasi yang terarah antara mahasiswa dan dosen pembimbing akademik atau petugas yang ditugaskan.

Dalam pelaksanaannya, layanan konseling dilaksanakan secara terjadwal maupun berdasarkan kebutuhan mahasiswa. Mahasiswa dapat mengajukan konsultasi secara langsung kepada dosen pembimbing akademik atau melalui mekanisme yang telah ditetapkan oleh program studi. Setiap kegiatan konseling didokumentasikan melalui formulir layanan, daftar hadir, berita acara, catatan hasil konsultasi, dan tindak lanjut yang diperlukan.

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi atas pelaksanaan layanan konseling mahasiswa selama periode pelaporan. Selain itu, laporan ini menjadi bahan evaluasi untuk mengetahui efektivitas layanan yang telah diberikan serta sebagai dasar dalam perbaikan layanan pada periode berikutnya.

B. TUJUAN LAYANAN KONSELING

Pelaksanaan layanan konseling mahasiswa memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Membantu mahasiswa mengatasi kendala yang berkaitan dengan proses pembelajaran.
2. Memberikan pendampingan kepada mahasiswa dalam penyusunan rencana studi.
3. Membantu mahasiswa memahami aturan akademik yang berlaku di lingkungan universitas.
4. Memberikan arahan kepada mahasiswa dalam pengembangan potensi akademik dan nonakademik.
5. Membantu mahasiswa menyelesaikan berbagai permasalahan yang dapat menghambat keberhasilan studi.
6. Meningkatkan komunikasi antara mahasiswa dan program studi.
7. Mendukung kelancaran proses pendidikan hingga mahasiswa dapat menyelesaikan studi sesuai target yang ditetapkan.

C. PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING

Layanan konseling dilaksanakan melalui beberapa mekanisme yang telah ditetapkan oleh Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris. Kegiatan dilakukan secara tatap muka maupun melalui media komunikasi yang disepakati antara mahasiswa dan dosen pembimbing akademik.

Pelaksanaan layanan dilakukan pada waktu yang telah dijadwalkan oleh program studi maupun berdasarkan permohonan mahasiswa. Setiap mahasiswa memperoleh kesempatan untuk berkonsultasi mengenai berbagai hal yang berkaitan dengan kegiatan akademik dan pengembangan diri selama menempuh pendidikan.

Dalam pelaksanaannya, layanan konseling melibatkan:

- Ketua Program Studi;
- Dosen Pembimbing Akademik;
- Dosen pengampu mata kuliah apabila diperlukan;
- Mahasiswa yang membutuhkan layanan;
- Tenaga kependidikan yang mendukung administrasi layanan.

Seluruh proses layanan dilakukan dengan menjaga etika akademik dan kerahasiaan informasi mahasiswa sesuai ketentuan yang berlaku di lingkungan perguruan tinggi.

D. BENTUK LAYANAN KONSELING

Berdasarkan dokumentasi yang tersedia, layanan konseling yang diberikan kepada mahasiswa dapat dikelompokkan ke dalam beberapa bentuk layanan sebagai berikut:

1. Konseling Akademik

Konseling akademik diberikan kepada mahasiswa yang membutuhkan pendampingan dalam proses pembelajaran. Topik yang dibahas meliputi pemilihan mata kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), strategi belajar, pengelolaan waktu belajar, serta penyelesaian tugas akademik.

Melalui layanan ini, mahasiswa memperoleh informasi yang diperlukan untuk menyusun rencana studi secara terarah sesuai kurikulum yang berlaku.

2. Konsultasi Kemajuan Studi

Layanan ini diberikan untuk memantau perkembangan hasil belajar mahasiswa pada setiap semester. Dosen pembimbing akademik melakukan pembahasan mengenai capaian akademik mahasiswa berdasarkan hasil evaluasi pembelajaran yang telah diperoleh.

Kegiatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi mahasiswa serta menentukan langkah yang dapat dilakukan untuk meningkatkan hasil belajar pada semester berikutnya.

3. Konseling Penyusunan Tugas Akhir

Mahasiswa tingkat akhir memperoleh layanan pendampingan terkait proses penyusunan tugas akhir. Konseling dilakukan untuk membantu mahasiswa

memahami tahapan penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian, penyusunan laporan, hingga persiapan ujian akhir.

Melalui layanan ini, mahasiswa memperoleh arahan yang sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku pada program studi.

4. Konseling Pengembangan Diri

Program studi juga memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berkonsultasi mengenai kegiatan organisasi, pengembangan keterampilan, kegiatan kompetisi, dan persiapan memasuki dunia kerja.

Layanan ini bertujuan untuk membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan yang mendukung keberhasilan setelah menyelesaikan pendidikan.

E.HASIL PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING

Berdasarkan dokumen layanan yang tersedia selama periode pelaporan, kegiatan konseling telah terlaksana sesuai jadwal yang ditetapkan oleh program studi. Mahasiswa memanfaatkan layanan ini untuk memperoleh informasi dan arahan mengenai berbagai kebutuhan akademik yang dihadapi selama masa studi.

Hasil pelaksanaan layanan menunjukkan bahwa mahasiswa memperoleh pendampingan dalam beberapa aspek, antara lain pemahaman terhadap prosedur akademik, penyusunan rencana studi, penyelesaian tugas akademik, dan persiapan tugas akhir. Melalui kegiatan konsultasi yang dilakukan secara berkala, mahasiswa dapat menyampaikan berbagai pertanyaan dan memperoleh penjelasan langsung dari dosen pembimbing akademik.

Dokumentasi layanan juga menunjukkan adanya komunikasi yang aktif antara mahasiswa dan dosen pembimbing akademik dalam membahas perkembangan studi. Kegiatan ini membantu program studi memperoleh informasi mengenai kondisi mahasiswa sehingga langkah pendampingan dapat dilakukan secara lebih tepat.

Pada beberapa kegiatan konseling, mahasiswa mengajukan pertanyaan terkait pengambilan mata kuliah, pelaksanaan praktik lapangan, penyusunan proposal penelitian, serta penyelesaian administrasi akademik. Seluruh pertanyaan tersebut ditindaklanjuti melalui penjelasan dan arahan yang diberikan oleh dosen pembimbing akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Selain itu, layanan konseling memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menyampaikan berbagai kendala yang dihadapi dalam mengikuti perkuliahan. Informasi yang diperoleh dari proses konsultasi digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pelaksanaan pembinaan dan pendampingan mahasiswa oleh program studi.

F. TINDAK LANJUT LAYANAN KONSELING

Sebagai bagian dari proses pendampingan mahasiswa, program studi melakukan berbagai tindak lanjut berdasarkan hasil konseling yang telah dilaksanakan.

Tindak lanjut yang dilakukan antara lain:

1. Memberikan arahan mengenai penyusunan rencana studi pada semester berikutnya.
2. Mengarahkan mahasiswa untuk berkonsultasi dengan dosen pengampu mata kuliah apabila diperlukan penjelasan tambahan terkait materi perkuliahan.
3. Memberikan informasi mengenai prosedur akademik yang harus dipenuhi mahasiswa.
4. Mengarahkan mahasiswa yang sedang menyusun tugas akhir untuk berkonsultasi secara berkala dengan dosen pembimbing.
5. Melakukan pemantauan terhadap perkembangan studi mahasiswa melalui pembimbing akademik.
6. Menyampaikan informasi mengenai kegiatan akademik dan kemahasiswaan yang dapat diikuti mahasiswa.
7. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait apabila ditemukan permasalahan yang memerlukan penanganan lebih lanjut.

Seluruh tindak lanjut tersebut dilakukan sesuai kebutuhan mahasiswa dan berdasarkan hasil konsultasi yang telah terdokumentasi.

G. EVALUASI PELAKSANAAN LAYANAN

Evaluasi pelaksanaan layanan konseling dilakukan untuk mengetahui kesesuaian antara pelaksanaan kegiatan dan tujuan yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil evaluasi dokumen layanan, pelaksanaan konseling telah berjalan sesuai mekanisme yang ditetapkan oleh program studi.

Ketersediaan dosen pembimbing akademik memberikan dukungan bagi mahasiswa dalam memperoleh layanan konsultasi. Dokumentasi yang tersimpan juga menunjukkan bahwa kegiatan konseling telah menjadi bagian dari proses pembinaan mahasiswa selama masa studi.

Meskipun demikian, program studi tetap melakukan upaya peningkatan kualitas layanan melalui penguatan dokumentasi, penjadwalan kegiatan yang lebih teratur, serta peningkatan koordinasi antara dosen pembimbing akademik dan mahasiswa.

Evaluasi juga digunakan sebagai dasar untuk menyusun program layanan pada periode berikutnya sehingga kebutuhan mahasiswa dapat terlayani dengan lebih baik.

H. Catatan hasil konsultasi.

Pokok Bahasan Konseling

Mahasiswa melakukan konsultasi terkait pelaksanaan kegiatan akademik pada semester berjalan. Dalam pertemuan tersebut mahasiswa menyampaikan kondisi perkuliahan yang sedang diikuti, perkembangan penyelesaian tugas mata kuliah, serta rencana pengambilan mata kuliah pada semester berikutnya. Mahasiswa juga meminta penjelasan mengenai ketentuan akademik yang berkaitan dengan pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), jadwal perkuliahan, dan prosedur yang berlaku pada Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris.

Hasil Konseling

1. Mahasiswa telah memperoleh penjelasan mengenai mata kuliah yang dapat diprogramkan sesuai dengan kurikulum yang berlaku.
2. Mahasiswa telah menerima informasi mengenai jadwal kegiatan akademik yang perlu diperhatikan selama semester berjalan.
3. Dosen pembimbing akademik telah memberikan arahan terkait penyelesaian tugas mata kuliah yang masih dalam proses pengerjaan.
4. Mahasiswa telah memperoleh penjelasan mengenai prosedur konsultasi akademik yang dapat dilakukan apabila membutuhkan pendampingan lanjutan.
5. Mahasiswa memahami langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam mempersiapkan kegiatan akademik pada semester berikutnya.

Tindak Lanjut

1. Mahasiswa diminta mengikuti seluruh kegiatan perkuliahan sesuai jadwal yang telah ditetapkan.
2. Mahasiswa diminta menyelesaikan tugas mata kuliah sesuai batas waktu yang diberikan oleh dosen pengampu.
3. Mahasiswa akan melakukan konsultasi lanjutan apabila terdapat kebutuhan akademik yang memerlukan pendampingan tambahan.
4. Dosen pembimbing akademik akan melakukan pemantauan terhadap perkembangan studi mahasiswa melalui kegiatan konsultasi berikutnya.

Demikian catatan hasil konseling ini dibuat sebagai dokumentasi pelaksanaan layanan konseling mahasiswa Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika.

Luwuk, ... 2025

1. DOKUMENTASI FOTO KEGIATAN.





KESIMPULAN

Layanan konseling mahasiswa pada Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika merupakan bagian dari kegiatan pendampingan yang mendukung kelancaran proses pendidikan. Pelaksanaan layanan dilakukan melalui konsultasi antara mahasiswa dan dosen pembimbing akademik sesuai mekanisme yang berlaku.

Berdasarkan dokumentasi yang tersedia, layanan konseling telah dimanfaatkan untuk membahas berbagai kebutuhan mahasiswa yang berkaitan dengan proses studi, penyusunan rencana akademik, perkembangan hasil belajar, serta persiapan penyelesaian tugas akhir. Kegiatan ini memberikan ruang komunikasi yang memungkinkan mahasiswa memperoleh arahan dan informasi yang diperlukan selama menjalani pendidikan.

Program studi terus melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan layanan agar kegiatan konseling dapat berjalan secara teratur, terdokumentasi dengan baik, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar dalam penyempurnaan layanan sehingga proses pendampingan mahasiswa dapat berlangsung secara berkelanjutan dan mendukung pencapaian tujuan pendidikan Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Inggris Universitas Tompotika.